**Отчет о результатах рассмотрения обращений граждан,**

**поступивших в Министерство юстиции Республики Тыва**

**за 2021 год**

За 12 месяцев 2021 года в Министерство поступило 473 обращений граждан, из них:

* устных обращений, принятых непосредственно во время личного приема министра и его заместителей – 13;
* письменных обращений, поступивших из Управления по работе с обращениями граждан Администрации Главы Республики Тыва и Аппарата Правительства Республики Тыва (далее – Управление по работе с обращениями граждан) – 378;
* непосредственно направленных в Министерство – 15;
* через интернет приемную – 67.

Прием граждан осуществляется руководством Министерства в установленные дни в соответствии с утвержденным графиком. Поступившая корреспонденция рассматривается с учетом тематики поставленных в обращениях вопросов и компетенции Министерства.

Так за отчетный период большая часть обращений граждан касалась вопросов:

конституционный строй – 381;

прокуратура. органы юстиции. адвокатура – 22;

труд и занятость населения – 16;

семья – 11;

социального обеспечения и социального страхования – 10;

здравоохранение – 9;

основы государственного управления – 8;

правосудие – 4;

жилище – 2.

В сравнении с прошлогодними результатами обращений граждан за год, количество обращений, поступивших на рассмотрение в Министерство в 2021 году значительно возросло. Так, в 2020 году поступило 139 обращений граждан, увеличение составляет 29,38 %.

Министерством уделяется большое внимание на своевременное рассмотрение поступающих обращений и направление ответов на них. В целях недопущения нарушения сроков рассмотрения обращений граждан руководством и отделом организационного и документационного обеспечения и контроля Министерства ведется строгий контроль.

Кроме того, Министерством реализуется Указ Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 г. № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», а именно ежемесячно в Администрацию Президента Российской Федерации представляется информация о результатах рассмотрения обращений граждан посредством использования закрытого интернет-портала «ССТУ.РФ».

С 1 июля 2017 г. на основании Указа Президента Российской Федерации на закрытом интернет-портале «ССТУ.РФ» ежемесячно размещаются обращения и результаты их рассмотрения.

Таким образом, Министерство в пределах своей компетенции систематически обеспечивает рассмотрение обращений граждан в установленном федеральным и региональным законодательством порядке и принимает меры по совершенствованию своей деятельности по данному направлению.