**Обращение граждан**

В соответствии со статьей 33 Конституции Российской Федерации, граждане Российской Федерации имеют право обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения в государственные органы и органы местного самоуправления.

В целях реализации данных конституционных положений, Министерством на постоянной основе рассматриваются поступившие обращения граждан.

В 2020 году в Министерство поступило 139 обращений граждан (2019 г. – 69), из них:

* устных обращений, принятых непосредственно во время личного приема министра и его заместителей – 11 (АППГ - 9);
* письменных обращений, поступивших из Управления по работе с обращениями граждан Администрации Главы Республики Тыва и Аппарата Правительства Республики Тыва (далее – Управление по работе с обращениями граждан) – 116 (АППГ - 47);
* непосредственно направленных в Министерство – 7 (АППГ - 9);
* через интернет приемную – 5 (АППГ - 4).

Из общего количества письменных обращений 26 обращений поступило от других регионов Российской Федерации (АППГ - 7) из:

г. Москвы;

г. Санкт-Петербурга;

г. Волгограда;

г. Самары;

г. Калининграда;

г. Екатеринбурга,

г. Казани,

Волгоградской области.

Прием граждан осуществляется руководством Министерства в установленные дни в соответствии с утвержденным графиком. Поступившая корреспонденция рассматривается с учетом тематики поставленных в обращениях вопросов и компетенции Министерства.

Так за отчетный период большая часть обращений граждан касалась вопросов:

конституционного строя - 87,

основ государственного управления - 10,

трудоустройства - 9,

жилища - 8,

правосудия - 7,

гражданского права - 6,

адвокатуры и органов юстиции - 4.

И по одному обращению поступило по каждому перечисленному вопросу:

семьи;

социального обеспечения и социального страхования;

финансов;

хозяйственной деятельности;

природных ресурсов и охраны окружающей среды;

информации и информатизации;

образования;

уголовного права и исполнения наказания.

В сравнении с прошлогодними результатами обращений граждан за год, количество обращений, поступивших на рассмотрение в Министерство в 2020 году значительно возросло. Так, в 2019 году поступило 69 обращений граждан, увеличение составляет 49,64%.

Министерством уделяется большое внимание на своевременное рассмотрение поступающих обращений и направление ответов на них. В целях недопущения нарушения сроков рассмотрения обращений граждан руководством и отделом организационного и документационного обеспечения и контроля Министерства ведется строгий контроль.

Кроме того, Министерством реализуется Указ Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 г. № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», а именно ежемесячно в Администрацию Президента Российской Федерации представляется информация о результатах рассмотрения обращений граждан посредством использования закрытого интернет-портала «ССТУ.РФ».

С 1 июля 2017 г. на основании Указа Президента Российской Федерации на закрытом интернет-портале «ССТУ.РФ» ежемесячно размещаются обращения и результаты их рассмотрения.

Таким образом, Министерство в пределах своей компетенции систематически обеспечивает рассмотрение обращений граждан в установленном федеральным и региональным законодательством порядке и принимает меры по совершенствованию своей деятельности по данному направлению.