



**МИНИСТЕРСТВО ЮСТИЦИИ РЕСПУБЛИКИ ТЫВА
(Минюст Республики Тыва)**

ТЫВА РЕСПУБЛИКАНЫЦ ЮСТИЦИЯ ЯАМЫЗЫ

ПРИКАЗ

01» 12 2023 г.

г. Кызыл

№ 102

**О внесении изменений в Порядок организации работы по
рассмотрению обращений граждан в Министерстве юстиции
Республики Тыва**

В соответствии с Федеральным законом от 4 августа 2023 г. № 480-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», в целях приведения нормативных правовых актов Республики Тыва в соответствие действующего законодательства Российской Федерации ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Внести в Порядок организации работы по рассмотрению обращений граждан в Министерстве юстиции Республики Тыва, утвержденный приказом Министерства юстиции Республики Тыва от 17 августа 2021 г. № 15, следующие изменения:

- 1) в пункте 1.1 слова от 2 мая 2006» заменить словами «от 2 мая 2006 года»;
- 2) в пункте 1.2 слова «-Председателя Правительства» исключить;
- 3) пункт 2.1 изложить в следующей редакции:

«2.1. Обращение гражданина (далее – обращение) – направленные в Министерство юстиции Республики Тыва (далее – Министерство) в письменной форме или в форме электронного документа, в том числе с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Единый портал), предложение, заявление или жалоба, а также устное обращение гражданина в Министерство подлежит обязательной регистрации отделом организационного, документационного обеспечения и контроля Министерства в течение 3 дней с момента поступления в Министерство.»;

- 4) пункт 2.7 изложить в следующей редакции:

«2.7. Гражданин в своем обращении в письменной форме в обязательном порядке указывает либо наименование Министерства, в которое направляет обращение в письменной форме, либо фамилию, имя, отчество

соответствующего должностного лица, либо должность соответствующего лица, а также свои фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии), почтовый адрес, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения, излагает суть предложения, заявления или жалобы, ставит личную подпись и дату.

В случае необходимости в подтверждение своих доводов гражданин прилагает к обращению в письменной форме документы и материалы либо их копии.

Обращение, поступившее в Министерство в форме электронного документа, подлежит рассмотрению в порядке, установленном настоящим Порядком. В обращении гражданин в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), а также указывает адрес электронной почты либо использует адрес (уникальный идентификатор) личного кабинета на Едином портале, по которым должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения. Гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме.»;

5) пункт 3.7. изложить в следующей редакции:

«3.7. Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в Министерство в форме электронного документа, или по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале при его использовании и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в Министерство или должностному лицу в письменной форме.»;

6) пункт 3.8. изложить в следующей редакции:

«3.8. Кроме того, на поступившее в Министерство обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределённого круга лиц, в частности на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределённого круга лиц, ответ в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть размещен с соблюдением требований части 2 статьи 6 Федерального закона № 59-ФЗ на официальном сайте Министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».».

2. Отделу организационного, документационного обеспечения и контроля (Монгуш А.М.) опубликовать настоящий приказ на официальном сайте Министерства юстиции Республики Тыва в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и ознакомить государственных гражданских служащих с настоящим приказом.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Министр



Е.А. Мельников