****

**ТЫВА РЕСПУБЛИКАНЫҢ ЮСТИЦИЯ ЯАМЫЗЫ**

**МИНИСТЕРСТВО ЮСТИЦИИ РЕСПУБЛИКИ ТЫВА**

ПРИКАЗ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| г. Кызыл | \_\_\_\_\_\_ 2020 | № \_\_\_\_\_\_ |

«О центре бесплатной

юридической помощи гражданам»

В целях развития системы оказания в Республике Тыва бесплатной квалифицированной юридической помощи гражданам, правового просвещения населения, развития правовой культуры и правосознания граждан, противодействия правового нигилизма, а также коррупции, руководствуясь Федеральным законом от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» и Законом Республики Тыва от 07.12.2014 № 8-ЗРТ «О реализации в Республике Тыва права граждан на получение бесплатной юридической помощи»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить и ввести в действие с 3 декабря 2020 г. прилагаемое Положение «О центре бесплатной юридической помощи гражданам» (далее – Центр).

2. Возложить обязанность по организации работы Центра на заместителя министра юстиции Республики Тыва совместно с Адвокатской палатой Республики Тыва и органами исполнительной власти Республики Тыва, входящими в государственную систему бесплатной юридической помощи, согласно графику приема граждан (дежурства).

3. Довести настоящий приказ до сведения Адвокатской палаты Республики Тыва, Нотариальной палаты Республики Тыва, органов исполнительной власти Республики Тыва, входящих в государственную систему бесплатной юридической помощи, Уполномоченного по правам человека (ребенка) в Республике Тыва.

4. Отделу взаимодействия в сфере юстиции сформировывать на очередной месяц график дежурств адвокатов и юристов, оказывающих бесплатную юридическую помощь в Центре, не позднее 25 числа предшествующего месяца.

5. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра юстиции Республики Тыва.

Министр Б.С. Ховалыг

|  |  |
| --- | --- |
|  | Утверждено    приказом Министерства юстиции  Республики Тыва  от \_\_\_\_\_\_\_\_\_ №\_\_\_ |

**ПОЛОЖЕНИЕ**

**о Центре бесплатной юридической помощи гражданам**

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Центр бесплатной юридической помощи гражданам (далее – Центр) создается в целях правового просвещения населения, развития системы оказания в Республике Тыва квалифицированной юридической помощи гражданам.

1.2. Свою деятельность Центр осуществляет на основании настоящего Положения.

1.3. Местонахождение Центра – г. Кызыл, ул. Калинина, д. 1 «Б».

1.4. Работу Центра организует Министерство юстиции Республики Тыва совместно с органами исполнительной власти Республики Тыва, входящими в государственную систему бесплатной юридической помощи и Адвокатской палатой Республики Тыва.

**2. ЗАДАЧИ ЦЕНТРА**

2.1. Основными задачами Центра являются:

2.1.1. Содействие в реализации государственной политики по оказанию бесплатной юридической помощи, правовому просвещению населения, развитию правовой культуры и правосознания граждан, противодействию правового нигилизма, а также коррупции;

2.1.2. Оказание бесплатной юридической помощи гражданам в виде правового просвещения, правового информирования, правового консультирования и представления интересов граждан в суде;

2.1.3. Обеспечение доступа к правосудию, содействие в реализации прав, свобод и законных интересов граждан на бесплатную юридическую помощь;

2.1.4. Содействие осуществлению прав, свобод граждан, защите их законных интересов, повышению уровня правовой и социальной защищенности.

**3. ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ ЦЕНТРА**

3.1. Информация о работе Центра не менее одного раза в месяц публикуется в средствах массовой информации, на официальном сайте Министерства юстиции Республики Тыва в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

3.2. Министерство юстиции Республики Тыва:

3.2.1. предоставляет для работы Центра оборудованное оргтехникой рабочий кабинет;

3.2.2. организует процесс оказания бесплатной юридической помощи в Центре;

3.2.3. организует освещение деятельности Центра в средствах массовой информации, размещает информации на своём официальном сайте, оказывает помощь в изготовлении печатной продукции, информационных стендов;

3.3. К работе в Центре по оказанию бесплатной юридической помощи гражданам привлекаются адвокаты, Уполномоченный по правам человека (ребенка) в Республике Тыва, юристы органов исполнительной власти Республики Тыва, входящих в государственную систему бесплатной юридической помощи и представители юридической клиники при ФГБОУ ВО «Тувинский государственный университет» (далее – юрист).

3.4. Юристы проводят консультации по вопросам, входящим в их компетенцию.

3.5. Юрист ведет учет граждан, обратившихся в Центр за бесплатной юридической помощью, путем отражения в журнале учета граждан следующей информации об обратившихся:

- дата обращения;

- фамилия, имя, отчество;

- род деятельности;

- суть вопроса;

- вид и характер оказанной юридической помощи;

- ФИО адвоката, либо юриста, оказавшего бесплатную юридическую помощь.

3.6. Журнал учета граждан хранится в помещении Центра.

**4. ПОРЯДОК РАБОТЫ ЦЕНТРА**

4.1. Прием граждан в Центре осуществляется ежедневно с 9.00 до 18.00 (перерыв на обед с 13.00 до 14.00), согласно утвержденному графику, выходные дни: суббота, воскресенье.

4.2. Предварительная запись приема граждан осуществляется по телефону: 8 (39422) 6-01-27.

**5. ВИД И ОБЪЕМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМОЙ БЕСПЛАТНОЙ ЮРИДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ В ЦЕНТРЕ**

5.1. Бесплатная юридическая помощь гражданам в Центре оказывается в виде:

1) правового консультирования в устной и письменной форме;

2) составления заявлений, жалоб, ходатайств и других документов правового характера;

3) представления интересов граждан в судах, государственных и муниципальных органах, организациях гражданам, входящих в категорию граждан, круг которых определен Законом Республики Тыва от 07.12.2014 №8-ЗРТ «О реализации в Республике Тыва права граждан на получение бесплатной юридической помощи» в случаях и в порядке, которые установлены этим законом.

5.2. Бесплатная юридическая помощь может оказываться в иных не запрещенных законодательством Российской Федерации видах.

5.3. Основаниями для правового консультирования могут являться непосредственные устные обращения (личный приём), письменные обращения, в том числе в электронном виде.

5.4. Бесплатная юридическая помощь в виде составления заявлений, жалоб, ходатайств и других документов правового характера оказывается незамедлительно, а в случаях, когда для разрешения вопроса требуется изучение дополнительных материалов – до 30 дней с момента поступления обращения. Ответ составляется адвокатом, юристом, оказывавшим юридическую помощь. В случае нарушения сроков и порядка обращения граждан, виновное лицо несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.5. Правовая помощь оказывается физическим лицам по вопросам, вытекающим из гражданского, жилищного, трудового законодательства, по вопросам социального обеспечения, а также в иных, установленных законом случаях.

**6. ОБРАЩЕНИЕ ЗА ОКАЗАНИЕМ БЕСПЛАТНОЙ ЮРИДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ**

6.1. При обращении за оказанием бесплатной юридической помощи лицо обязано представить документ, удостоверяющий его личность.

6.2. Заявитель заполняет соответствующие заявление и анкету. Обращение гражданина за оказанием бесплатной юридической помощи фиксируется дежурным юристом Центра в журнале учета граждан.

**7. КАЧЕСТВО ПРЕДОСТАВЛЯЕМОЙ БЕСПЛАТНОЙ ЮРИДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ**

7.1. По итогам предоставленной юридической помощи потребителю выдается опросник о качестве предоставленной помощи. Заполненный опросник опускается в специальный ящик. Ежемесячно проводится итог по качеству предоставленной помощи.

7.2. Потребители бесплатной юридической помощи вправе обжаловать действия (бездействие) и решения, осуществляемые (принятые) в ходе оказания бесплатной юридической помощи в судебном порядке, а также подать жалобу на имя министра юстиции Республики Тыва путем обращения лично, в письменной форме или в форме электронного документа в порядке, установленном действующим законодательством.

По требованию потребителя предоставляется книга отзывов и предложений. Указанная книга нумеруется и прошивается.

**8. СОТРУДНИЧЕСТВО И ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ**

8.1. Деятельность Центра основывается на принципе социального партнерства и ориентирована на широкое сотрудничество и взаимодействие по вопросам бесплатной юридической помощи с органами государственной власти, судебными и правоохранительными органами, общественными и профессиональными организациями, политическими партиями и иными институтами гражданского общества, представителями юридического сообщества и средств массовой информации.

8.2. В случае необходимости, юрист, в порядке взаимодействия, вправе обратиться во все органы государственной власти с устным или письменным образом о предоставлении необходимых сведений (материалов) для разрешения вопроса.

**9. МАТЕРИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

9.1. Товарно-материальные ценности, находящиеся в Центре, состоят на балансе Министерства юстиции Республики Тыва. В случае утери, порчи имущества, виновные лица несут ответственность в установленном законом порядке.

**10. ВСТУПЛЕНИЕ В СИЛУ**

10.1. Настоящее положение вступает в силу с момента его утверждения приказом Министерства юстиции Республики Тыва.