**Обращение граждан**

В соответствии со статьей 33 Конституции Российской Федерации, граждане Российской Федерации имеют право обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения в государственные органы и органы местного самоуправления.

В целях реализации данных конституционных положений, Министерством на постоянной основе рассматриваются поступившие обращения граждан.

За 12 месяцев 2022 года в Министерство поступило 344 (АППГ - 473) обращений граждан, из них:

* устных обращений, принятых непосредственно во время личного приема министра и его заместителей – 2 (АППГ - 13);
* письменных обращений, поступивших из Управления по работе с обращениями граждан Администрации Главы Республики Тыва и Аппарата Правительства Республики Тыва (далее – Управление по работе с обращениями граждан) – 52 (АППГ - 378);
* непосредственно направленных в Министерство – 124 (АППГ - 15);
* через платформу обратной связи – 1 (АППГ - 3);
* через интернет приемную – 165 (АППГ - 64).

На 344 обращений граждан своевременно даны ответы.

Прием граждан осуществляется руководством Министерства в установленные дни в соответствии с утвержденным графиком. Поступившая корреспонденция рассматривается с учетом тематики поставленных в обращениях вопросов и компетенции Министерства.

Министерством уделяется большое внимание на своевременное рассмотрение поступающих обращений и направление ответов на них. В целях недопущения нарушения сроков рассмотрения обращений граждан руководством и отделом организационного и документационного обеспечения и контроля Министерства ведется строгий контроль.

Кроме того, Министерством реализуется Указ Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 г. № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», а именно ежемесячно в Администрацию Президента Российской Федерации представляется информация о результатах рассмотрения обращений граждан посредством использования закрытого интернет-портала «ССТУ.РФ».

С 1 июля 2017 г. на основании Указа Президента Российской Федерации на закрытом интернет-портале «ССТУ.РФ» ежемесячно размещаются обращения и результаты их рассмотрения.

Таким образом, Министерство в пределах своей компетенции систематически обеспечивает рассмотрение обращений граждан в установленном федеральным и региональным законодательством порядке и принимает меры по совершенствованию своей деятельности по данному направлению.

За отчетный период в Министерство через открытие источники в информационной-телекоммуникационной сети «Интернет» поступило всего 165 обращений граждан, из них через:

* Инстаграмм – 35 (с 1 января по 15 марта);
* Вконтакте (официальная страница) – 20;
* Вконтакте (официальная группа) – 25;
* Вайбер – 85.

На все поступившие обращения даны ответы.